

【サービス利用条件】

1.当店は、次の各号に該当する場合、本サービスの提供を中断またはお断りする場合がございます。

- ① 本規約の同意・署名をされていない場合
- ② わんちゃん及びねこちゃん以外のペット
- ③ 過去1年以内に伝染病予防の混合ワクチンを未接種のペット（わんちゃんの場合は狂犬病ワクチンも含む）
- ④ 必要なノミ・ダニ、フィラリア予防措置を行ってないペット。見つけた場合は追加料金のもと対応させていただきます。
- ⑤ 発情期（生理開始日より4週間以内）のペット（要相談）
- ⑥ 生後3ヶ月未満、または満10歳以上のペット（要相談）
- ⑦ 過去に咬傷事故を起こしたことがあり、当店が管理しきれないと判断した場合
- ⑧ 著しく噛み癖および引っ掻き癖があり、当店が管理しきれないと判断した場合
- ⑨ 現在、動物病院等で治療中、または通院中のペットで獣医師から本サービス利用の承諾が得られていない場合
- ⑩ お客様のお手入れ不足による不衛生状態（過度の毛玉や皮脂汚れ・過度の排泄物による不衛生な状態）、体調不良等で本サービス提供に適さないと当店が判断した場合

2. お客様は、本サービスの利用に際し、下記のものを持参するものとします。

- ・ お客様の現住所を確認できる免許証等の身分証明書（初回のみ）
- ・ ワクチン及び狂犬病の予防接種済み票（要相談）

3. 予約変更・キャンセル・料金について

- ・本サービスは予約制であり、事前の予約がない場合はご利用をお断りする場合があります。
- ・お客様は、予約時間等に変更がある場合は、当店に速やかにご連絡をお願いします。事前にご連絡がなくご予約の 30 分を経過してもご来店がない場合は自動的にキャンセルにさせていただきます。また、ご連絡があった場合でも他のお客様のご予約時間に影響がある場合は、当店の判断でお断りする場合があります。
- ・本サービスをご利用される予約を頂戴し、ご利用予定日時の当日に当該予約をキャンセルされる場合、キャンセル内容や無断である場合はキャンセル料のご請求または、今後のご利用を制限させていただく場合がございます。
- ・ペットの体格や本サービスのご注文内容、ペットのトリミング中の状態によってサポートスタッフ料金や毛玉料金、割増料のご請求をさせて頂く場合がございます。

以上のご利用規約をご確認いただいた上で上記内容に同意を表明いただける方のみご利用とさせていただきます。

☐同意 ☐同意しない 記入日：西暦 年 月 日

署名 印

連絡先

緊急連絡先